

2022년도 서울관광재단 전문직(관광안내) 채용공고

서울관광재단에서는 세계인이 다시 찾는 매력적인 서울을 함께 만들어갈
우수한 인재를 공개 모집합니다.

□ 모집부문

- 채용구분: 전문직 라급(신입사원)
- 채용인원: 총 3명
- 채용부문: 관광안내(영어)

채용부문	채용인원	직무내용
관광안내 (영어)	3명	○ 내·외국인 관광정보 제공 및 안내 ○ 온·오프라인 마케팅 및 프로모션 운영 ○ 서울관광 홍보물 제작 및 배포, 기념품 관리 및 판매 ○ 관광객 통계 및 데이터 분석 및 활용

※ 직무 관련 상세내용은 첨부된 직무기술서 반드시 확인

※ 경력 여부와 관계없이 신입사원으로 채용되며, 3개월의 수습기간을 거쳐 정식 임용됨

□ 지원자격

채용부문	자격요건
관광안내 (영어)	○ 관광통역안내사(영어) 자격증 또는 기준점수 이상의 공인어학성적 소지자 (택1) - 공인어학성적 기준점수: TOEIC 800점, TOEIC Speaking IM3, OPIc IM3, TEPS 309점, IBT 토폴 91점, G-Telp(레벨2) 76점 이상

※ 지원자격 해당사항은 지원서에 반드시 기재하여야 하며 공인어학성적의 경우
입사예정일('22. 12. 19. 예정) 기준으로 2년 이내 국내에서 취득한 성적에 한함

※ 조회 확인이 불가능한 성적, 특별시험, 국외응시 성적은 인정하지 않으며 사실과
다르게 기재하거나 증빙서류를 제출하지 못할 경우 불합격 처리됨

□ 공통사항

- 학력 및 연령 제한 없음
- 입사예정일(2022. 12. 19.)부터 근무 가능한 자
- 재단 인사규정 제25조 결격사유에 해당되지 않는 자

[재단 인사규정 제25조(결격사유)]

1. 지방공무원법 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
7. 병역법에 의한 병역을 기피한 자
8. 공직자 및 공직자 윤리법에 따른 공직 유관단체의 장과 그 직원으로 재직중 직무와 관련된 부패행위로 당연퇴직, 파면 또는 해임된 자, 벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 자로서 퇴직일(벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 경우에는 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 날)로부터 5년이 경과하지 아니한 사람
9. 기타 채용기준에 미달된다고 사회통념상 인정되는 자 및 당사 직원으로서 부적격자로 판단된 자

□ 우대사항 (서류전형 가점 부여)

대상	근거법령	가점
보훈	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」	각 전형별 만점의 5%, 10%
장애인	「장애인고용촉진 및 직업재활법」	최초 전형 만점의 5%
북한이탈주민	「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」	최초 전형 만점의 3%

- ※ 보훈 대상자는 그 채용시험 선발예정인원의 30퍼센트(가점에 따른 선발 인원을 산정하는 경우 소수점 이하는 버림)를 초과할 수 없으며, 단, 응시자의 수가 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함
- ※ 최종전형 단계에서 동점자 발생시 취업지원 대상자를 우선 선발함
- ※ 가점은 해당 전형 만점의 배점 외로 추가 가산되며 지원자가 가산대상에 중복해당할 경우 최대 10점까지 중복하여 가점 부여함
- ※ 장애인 응시자의 경우 입사지원시 편의제공 신청을 통해 비장애인 응시자와 동등한 조건에서 시험을 치를 수 있도록 함

□ 근무조건

- 고용형태: 전문직(정규직)
- 임용직급: 라급(신입사원)
- 근무시간: 1주 40시간 스케줄 근무
- 복리후생: 4대 보험 가입, 급식보조비, 직급수당, 가족수당, 선택적 복리후생 등
- 근무장소 및 인원

근무장소	소재지	배정인원
서울관광플라자 관광정보센터	서울시 종로구	1명
명동 관광정보센터	서울시 중구	1명
인천공항 관광정보센터	인천시 중구	1명

- ※ 입사지원시 희망근무지를 지원받으며 최종 임용 후 면담을 통해 근무지 결정 예정
- ※ 전문직 근로자는 공고된 근무지에 따라 최초 임용하되 내부 순환보직을 시행함

□ 전형절차 및 평가기준

구분	서류전형	필기전형	면접전형
평가방법	지원자격 확인 및 자기소개서 평가	온라인 인성검사	직무 및 외국어 면접
선발인원	5배수 선발	적격자 모두 선발	최종 선발

□ 전형일정

구분	일정	비고
채용공고 및 서류접수	2022. 10. 31.(월)~11. 10.(목)	채용 홈페이지
서류전형 결과발표	2022. 11. 22.(화)	채용 홈페이지
필기전형	2022. 11. 23.(수)	온라인 인성검사
필기전형 결과발표	2022. 11. 25.(금)	채용 홈페이지
면접전형	2022. 11. 30.(수)	서울관광재단
면접전형 결과발표	2022. 12. 2.(금)	채용 홈페이지
입사예정일	2022. 12. 19.(월)	서울관광재단

※ 상기 일정은 코로나19 발생동향 및 재단 사정에 따라 변경될 수 있으며 변경될 시 사전 공지 예정

□ 접수기간 및 방법

- 공고 및 접수기간: 2022. 10. 31.(월)~11. 10.(목) 18시까지
- 접수방법: 재단 채용 홈페이지(<https://sto.recruiter.co.kr>)를 통한 온라인 접수
- 지원서류: 입사지원서, 자기소개서
- 제출서류: 면접전형 대상자에 한하여 아래 서류 제출

필수 증빙서류	기타 증빙서류(해당자에 한함)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광통역안내사(영어) 자격증 또는 기준점수 이상의 공인어학성적 증명서 ○ 최종학력 증명서 (석사 이상 학위소지자는 학사 포함 제출) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경력(재직)증명서 ○ 기타 자격증 및 공인어학성적 증명서 ○ 보훈, 장애인, 북한이탈주민 확인서 ○ 외국인등록증(외국인의 경우)

※ 입사지원서 작성내용에 대해서는 관계기관에 사실 여부를 조회하며 주요사항에 대해서는 필요시 추가 증빙서류를 요구할 수 있음

- ※ 제출기한 내에 위 증빙서류를 제출하지 못하거나 입사지원서에 기재한 내용과 사실이 다를 경우 허위사실 기재로 간주하여 최종합격을 취소할 수 있으며 향후 5년간 입사지원 불가
- ※ 불합격자의 제출서류 반환은 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 의거 처리함

장애인 응시자 편의제공 안내

- 신청방법: 입사지원서에 편의제공 신청사항 기재
- 제공방법: 면접전형 응시 대상자 신청사항 확인·검토 후 편의제공
- 제공사항: 장애특성 면접위원 사전고지, 장애인 보조기구 지참 허용, 시험시간 연장, 시험실 별도 배정 등
- ※ 응시자의 장애의 종류 및 장애 정도에 따라 편의제공 세부사항을 결정할 수 있음

전형결과 발표

- 발표시기: 공고문에 명시된 일정에 맞춰 발표
- 발표대상: 합격여부에 관계없이 전형별 응시자 전원에게 결과 발표
- 발표방법: 홈페이지 및 이메일 안내

블라인드 채용 안내

- 서울관광재단은 역량 중심의 공정하고 투명한 블라인드 채용을 실시합니다.
- 블라인드 채용이란, 채용과정(입사지원서·면접) 등에서 편견이 개입되는 출신지, 학력 등 불합리한 차별을 일으킬 수 있는 항목을 요구하지 않고, 실력(직무능력)을 평가하여 인재를 채용하는 방식을 의미합니다.
- 이에, 서울관광재단은 입사지원서에 불필요한 신체조건, 출신 지역, 가족관계, 학력 등을 요구하지 않습니다. 이를 암시하는 내용을 기재할 경우 불합격 처리됩니다.

□ 유의사항

- 지원서 접수는 채용 홈페이지(<https://sto.recruiter.co.kr>)를 통한 온라인 접수에 한합니다.
- 지원자는 지원자격 등을 우선 확인하고 입사지원서를 작성 바랍니다.
- 입사지원서 최종 제출 이후에는 입사지원한 내용의 수정이 불가능하므로 반드시 최종 제출 전 다시 한번 확인하여 주시기 바랍니다.
- 지원서 접수 시 입력 착오 등으로 인한 불합격 등 손해에 대한 모든 책임은 지원자 본인에게 있습니다.
- 입사지원서를 허위 또는 불성실 기재(표절, 분량 부족, 반복 작성, 타사명 기재 등)한 경우 그 자체로 불합격 처리됩니다.
- 입사지원시 기재하신 자격사항은 증빙자료를 제출하지 않는 경우 인정되지 않습니다.
- 자료검증 및 사실확인을 통해 지원서 허위작성(증빙서류 미제출, 입력사항과 제출 자료 불일치 포함) 또는 증빙 위변조, 시험 부정행위 등 채용비리가 발견되면 불합격 및 입사취소 처리하고, 향후 5년간 재단 입사지원을 제한하며 입사 이후에도 관련 사항 적발 시 면직 처리될 수 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 제출해주신 서류는 반환 예정입니다.
- 면접전형 합격자를 대상으로 결격사유 조회하며, 그 결과 부적격 판정자는 불합격 처리됩니다.
- 채용비리 또는 결원 발생 등에 대비하여 예비합격자 제도를 운영하며, 예비합격자 명단(고득점자 순 2명)은 최종합격자 발표일로부터 1년까지 유효합니다.
- 최종 합격 시에는 재학 및 재직여부에 관계없이 정상출근이 가능하여야 합니다.
- 공고된 채용부문에 따라 채용 및 근무배치하되, 내부 순환보직을 시행합니다.
- 채용 관련 비리·부정행위 및 소명 등을 위한 채용 이의신청은 채용 홈페이지를 통해 가능합니다. (*접수기간: 최종합격자 발표일로부터 15일 간)
- 기타 문의사항은 채용 홈페이지의 Q&A 코너를 이용하여 주시기 바랍니다.

□ **코로나바이러스감염증-19 확산 방지를 위한 시험 운영 안내**

- 서울관광재단은 본 시험 운영에 있어 철저한 방역 및 예방수칙 준수 등 시민 안전을 위하여 최선을 다하겠습니다.
- 코로나19 발생동향에 따라 대면 또는 비대면 전형을 실시 할 수 있으며, 일정, 장소, 방법 등 변동사항 발생시 자세한 내용은 대상자에게 추후 안내 예정입니다.
- 코로나19 확진자의 경우 지역감염 확산 방지를 위하여 부득이하게 시험 응시가 제한됨을 안내드리며, 양해를 구합니다.

2022. 10. 31.

재단법인 서울관광재단